



新年度に向けた効率的な職場内研修を考える

職場内研修に関するアンケート 結果

職場内研修に関するアンケート



【新規研修】職場内研修に関するアンケート

日頃から静岡県社会福祉協議会・静岡県社会福祉人材センター研修課主催の研修にご参加いただき誠にありがとうございます。
以下のアンケートにご協力お願いいたします。

※ 本アンケートは、当会の個人情報取り扱い規約に基づき情報収集を行うものです。
令和5年12月開催予定の【職場内研修を考慮する新規研修】以外の用途には使用いたしません。

施設種別	高齢者	障害者・障害児	児童	その他（ ）
あなたは職場内において研修企画や運営を担っていますか			<input type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> いいえ
対人援助に関する 仕事の経験年数	<input type="checkbox"/> 1～3年目	<input type="checkbox"/> 3～5年目	<input type="checkbox"/> 5～10年目	<input type="checkbox"/> 10～20年目 <input type="checkbox"/> 20年以上

1. 職場外・職場内の研修は、介護の現場に役立っていますか？

<input type="checkbox"/> 役立っている	<input type="checkbox"/> 役立っていない	<input type="checkbox"/> わからない
---------------------------------	----------------------------------	--------------------------------

2. あなたの施設は年間研修計画を立てていますか？

<input type="checkbox"/> 立てている（以下3～5の問へ）	<input type="checkbox"/> 立てていない（6の問いへ）	<input type="checkbox"/> わからない（6の問いへ）
--	--	---------------------------------------

※上記2の質問で「立てている」を選択した方のみ以下の質問にお答えください

3. その計画は誰が立てていますか？

<input type="checkbox"/> 施設長	<input type="checkbox"/> 主任などの役職者	<input type="checkbox"/> 研修委員会	<input type="checkbox"/> その他（ ）
------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------	---------------------------------

4. その計画は職員に説明されていますか？

<input type="checkbox"/> 説明している（会議・申し送り・面談・その他（ ））	<input type="checkbox"/> 説明していない
--	----------------------------------

5. その計画表は職員各人に手渡されていますか？

<input type="checkbox"/> 手渡している	<input type="checkbox"/> 手渡していない
---------------------------------	----------------------------------

※以下はすべての方が質問にお答えください

6. 令和4年度の施設内職員研修の参加率は職員全体に対してどのくらいの割合でしたか？

<input type="checkbox"/> 10%以下	<input type="checkbox"/> 約30%	<input type="checkbox"/> 約50%	<input type="checkbox"/> 約90%以上	<input type="checkbox"/> 不明
--------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	---------------------------------	-----------------------------

7. 令和4年度の職場外研修への参加率は職員全体に対してどのくらいの割合でしたか？

<input type="checkbox"/> 10%以下	<input type="checkbox"/> 約30%	<input type="checkbox"/> 約50%	<input type="checkbox"/> 約90%以上	<input type="checkbox"/> 不明
--------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	---------------------------------	-----------------------------

ご協力ありがとうございました。その他、職場内研修についてご意見やご感想がございましたらご自由にお書きください。

概要・目的

実施期間

対象者

結果・考察



概要・目的

～新年度に向けた効率的な職場内研修を企画・実施するために～

1.現状把握

2.課題の抽出、理解





実施期間 令和5年7月中旬～9月末

対象者

期間内に人材センター研修課主催の研修に
参加された受講生 **382人**

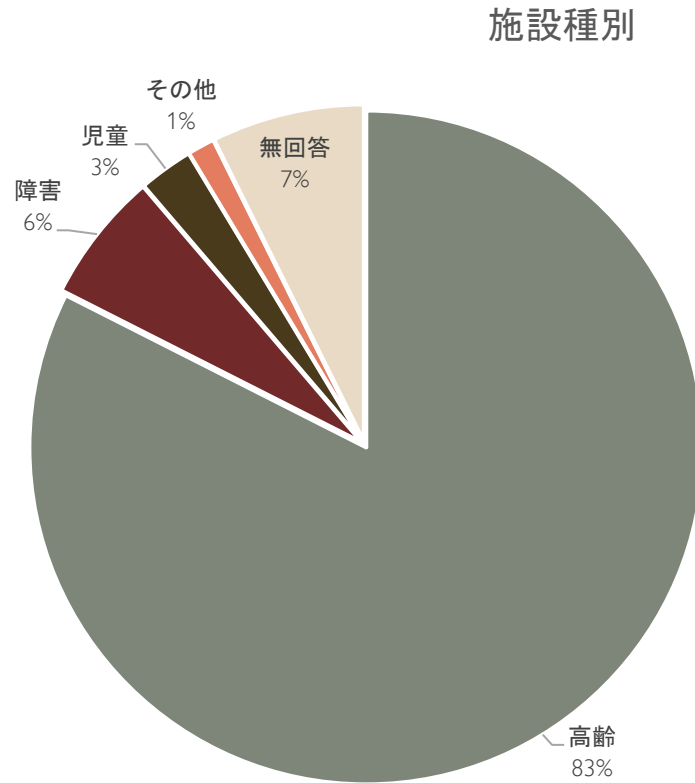
実施研修は以下の通り

- ・ 認知症実践者研修（県内5会場：静岡・浜松・三島・富士・掛川）
- ・ 身体拘束は廃止できます～具体的実践例とその取り組み～【録画配信】
- ・ 福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程【初任者コース】（中部1）
- ・ 福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程【中堅職員コース】（中部1）



対象者分類（施設種別）

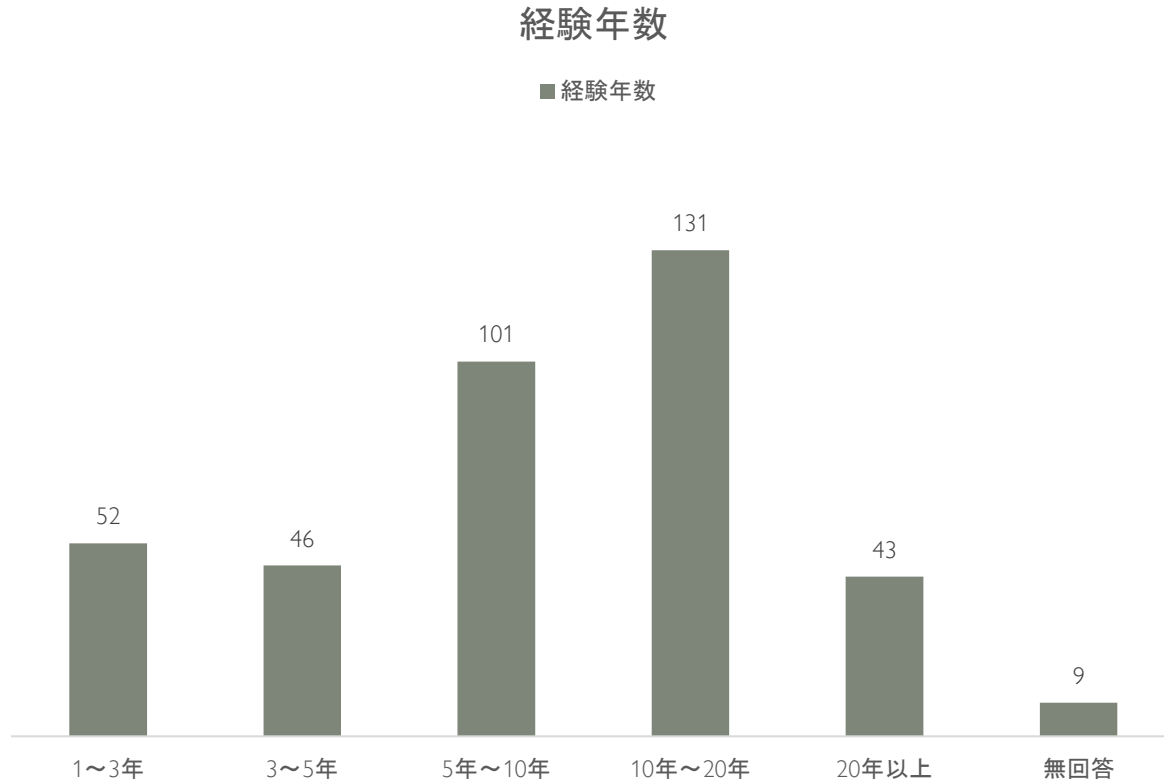
単位：人



高齢	315
障害	24
児童	10
その他	5
無回答	28
合計	382

対象者分類（経験年数）

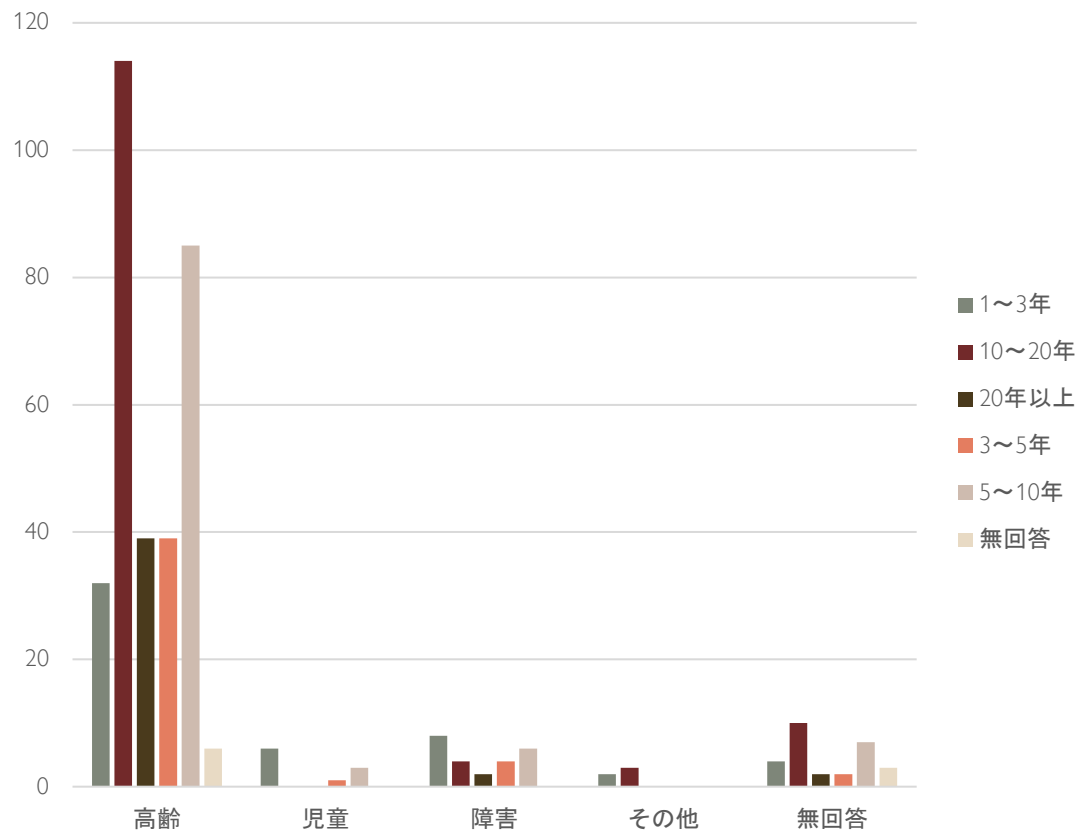
単位：人



1~3年	52
3~5年	46
5年~10年	101
10年~20年	131
20年以上	43
無回答	9
合計	382

対象者分類（施設種別×経験年数）

単位：人



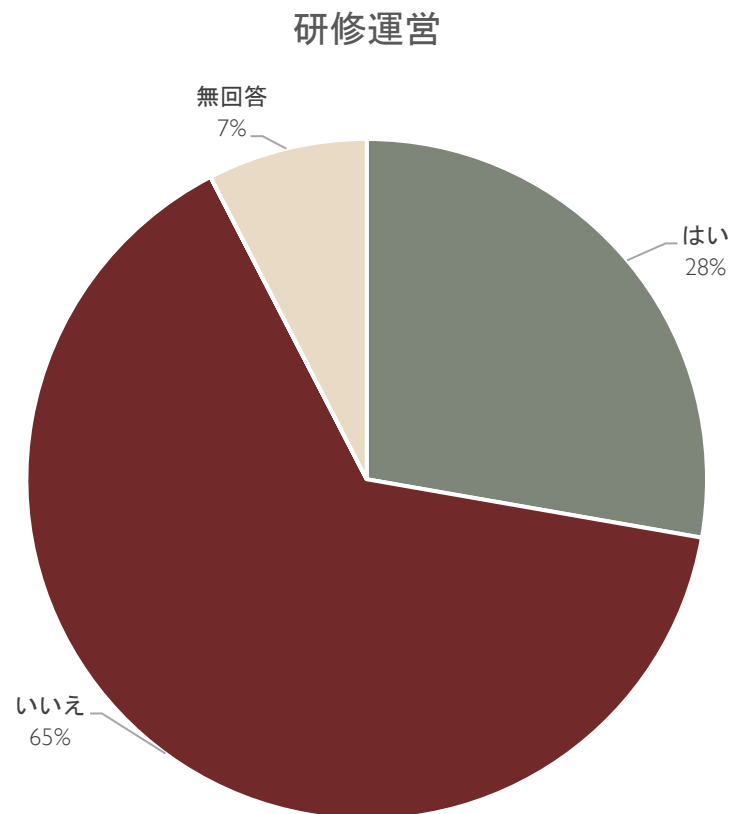
施設種別	経験年数						総計
	1~3年	10~20年	20年以上	3~5年	5~10年	無回答	
高齢	32	114	39	39	85	6	315
児童	6	0	0	1	3	0	10
障害	8	4	2	4	6	0	24
その他	2	3	0	0	0	0	5
無回答	4	10	2	2	7	3	28
総計	52	131	43	46	101	9	382



結果・考察



あなたは研修担当者ですか？



単位：人

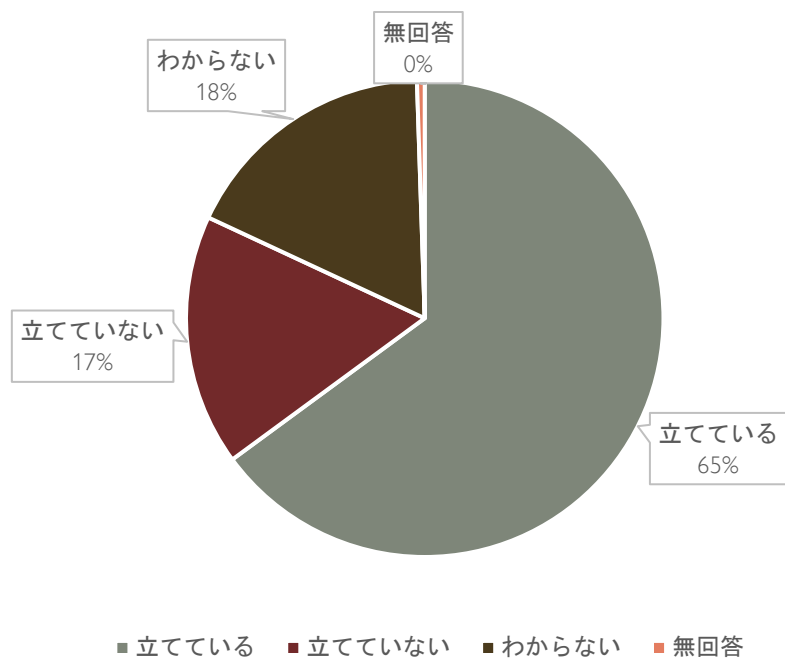
はい	106
いいえ	247
無回答	29
合計	382

研修はあなたにとって役立っていますか？



受講生に研修後にアンケートを取っているため、役立っていると感じる人がほとんどである。わからないと答えた人たちは、経験年数10年未満が3分の2を占めた。

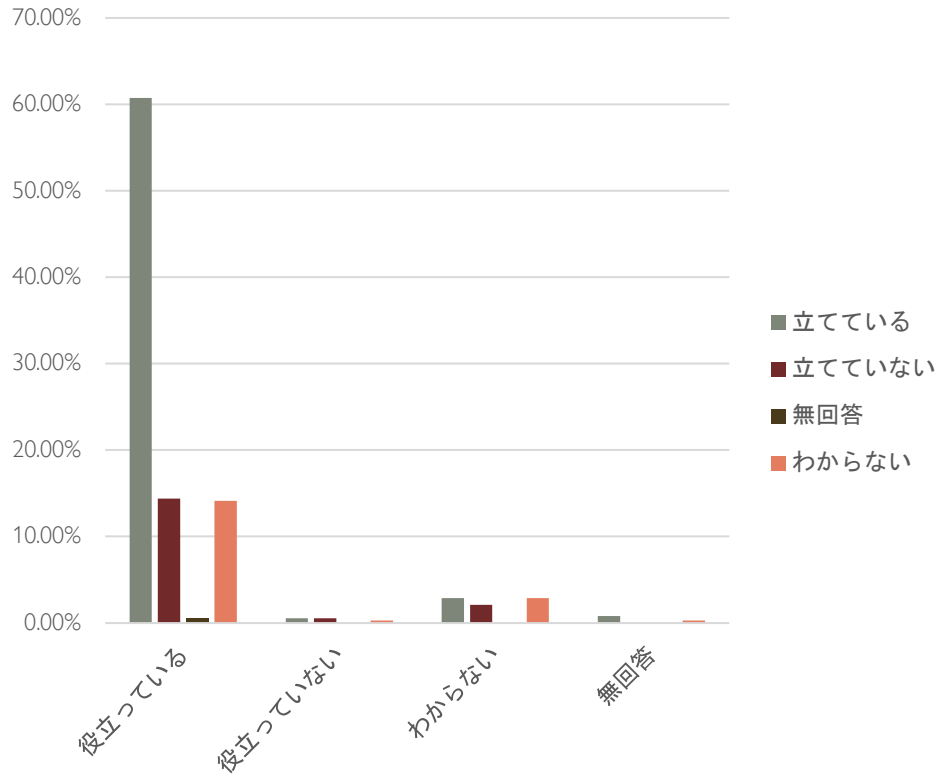
あなたの職場では研修計画を立てていますか？



立てている	248
立てていない	65
わからない	67
無回答	2
合計	382

回答者の職場の65%は研修計画が立てられ、その計画に沿った研修を受講できていると言える。ただ、わからないが18%となっており、職員への周知に課題があることもうかがえる。

研修の有用性と研修計画の有無

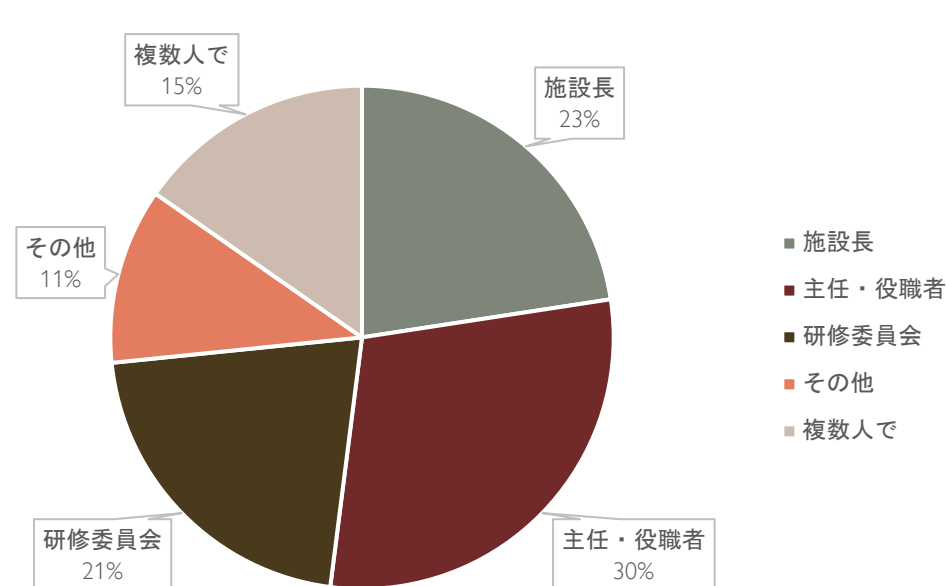


	立てている	立てていない	無回答	わからない	総計
役に立っている	60.73%	14.40%	0.52%	14.14%	89.79%
役に立っていない	0.52%	0.52%	0.00%	0.26%	1.31%
わからない	2.88%	2.09%	0.00%	2.88%	7.85%
無回答	0.79%	0.00%	0.00%	0.26%	1.05%
総計	64.92%	17.02%	0.52%	17.54%	100.00%

研修計画が立てられている職場の職員の60%は、計画に沿った研修に対して有用であると考えている。

研修の有用性をあまり感じていない人の研修計画の有無に関して、計画がない＝有用性が低いと仮説を立てたが、それを証明する結果とはならなかった。

研修計画の立案者は？

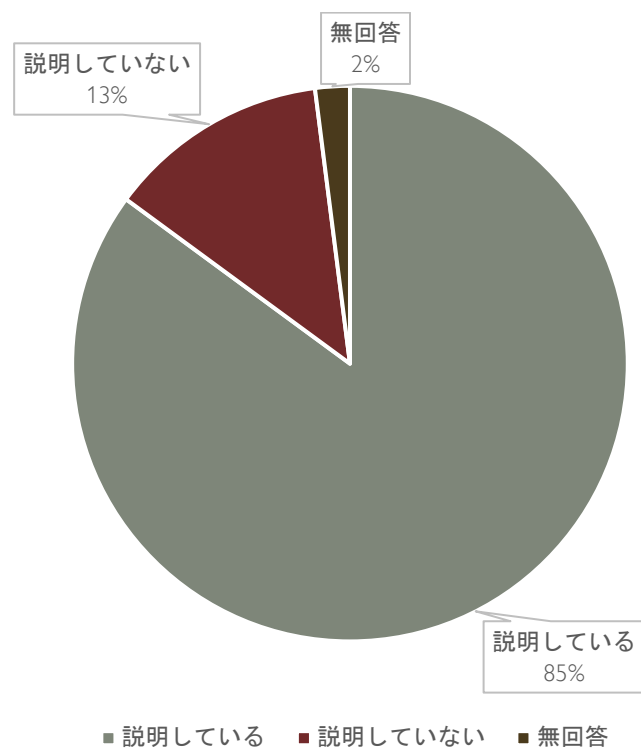


単位：人

施設長	56
主任・役職者	73
研修委員会	53
その他	28
複数人で	38
合計	248

研修計画がある職場の半数以上は、計画は施設長を含め、主任・役職者以上の職場のリーダー層によって立案されている。その他の回答には、法人本部、本社研修課、社内人事課、社長などがあり事業所の規模によって違いが見られた。

研修計画に関する説明・周知①



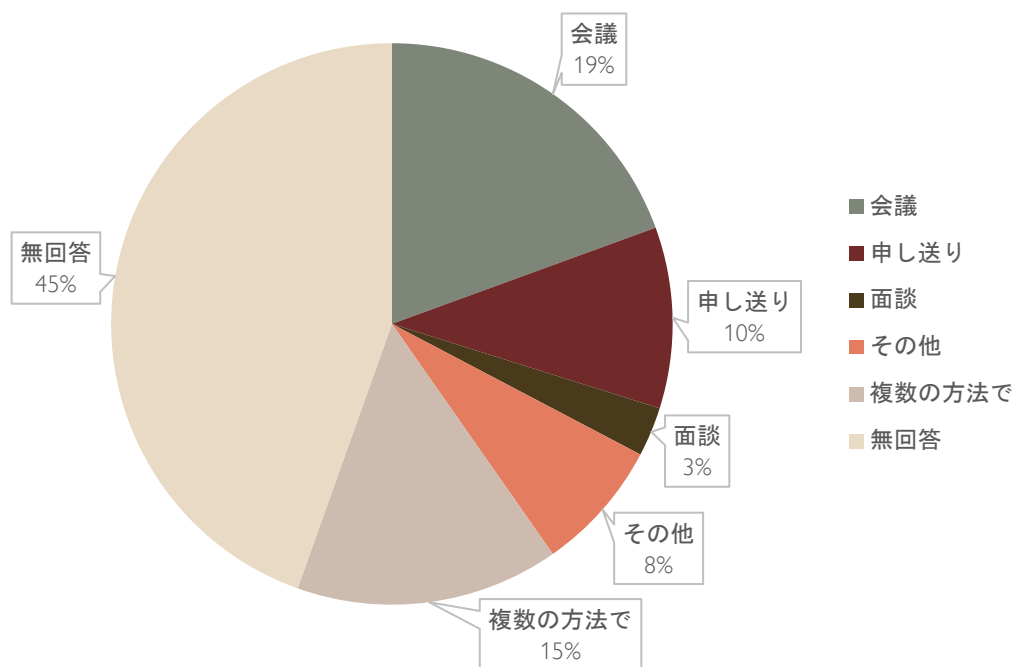
単位：人

説明している	211
説明していない	32
無回答	5
合計	248

研修計画がある職場の85%は、職員に対して研修計画を説明していた。
15%の職場は研修計画は作成するが、特に職員に説明することなく研修を受講させていると考えられる。
もしくは職員側が、説明されたと認識していない可能性もある。

研修計画に関する説明・周知②

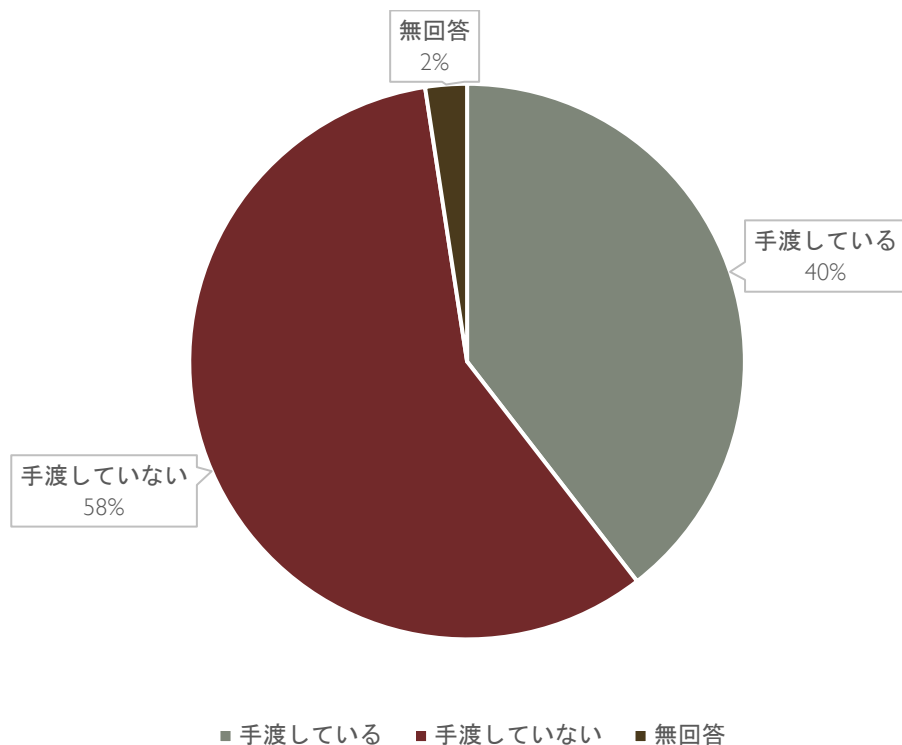
単位：人



会議	41
申し送り	22
面談	6
その他	16
複数の方法で	32
無回答	94

研修計画がある職場の85%は、職員に対して研修計画を説明していた。だが、説明していると回答した人の45%は説明方法に無回答であり、研修立案者からは説明されていると“思われる”が、あまり職員には認識されていなく、周知はできていないと予想される。その他の回答は、回覧、社内に掲示、事業計画書のような紙ベースのものから、メール、LINE、チャットワークなど個人宛に送信されるものまで様々であった。

研修計画に関する説明・周知③



単位：人

手渡している	98
手渡していない	144
無回答	6
合計	248

研修計画がある職場の85%は、職員に対して研修計画を説明していた。
職員がいつでも研修計画を確認できるように計画を配布している職場は40%であり、半数以上は手渡してはいなかった。
個人に配布ではなく、職員が見えるところに掲示や課内やユニット内に配布している事業所もあった。



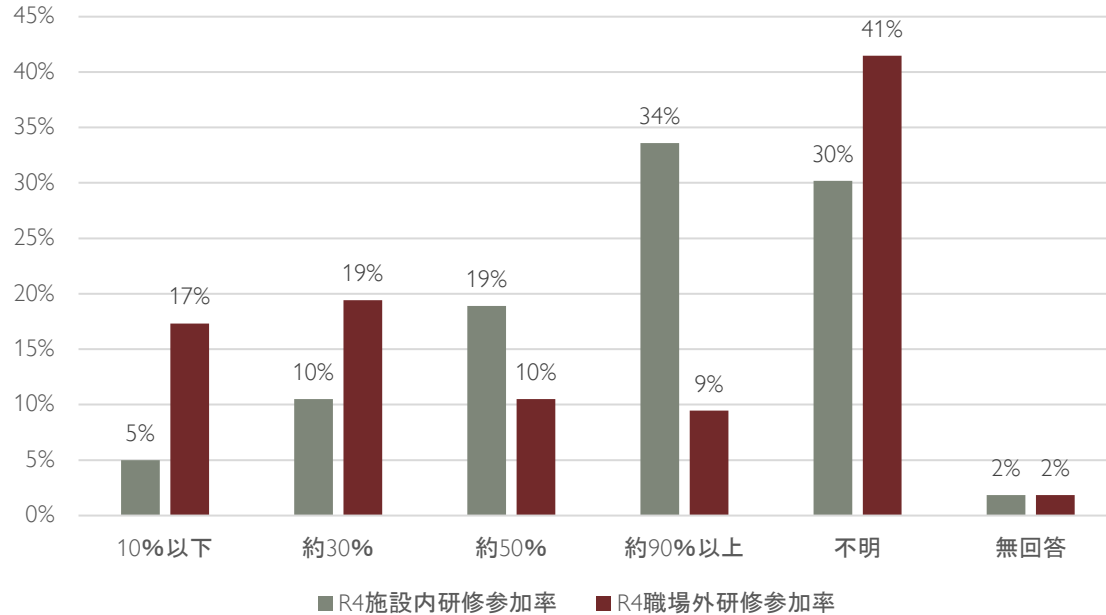
令和4年度の研修受講について

施設内研修・職場外研修



令和4年度 研修参加率

単位：人



	施設内	職場外
10%以下	19	66
約30%	40	74
約50%	72	40
約90%以上	128	36
不明	115	158
無回答	7	7
合計	381	381

施設内研修には半数の職員が、年間の研修の50%以上に参加できたことがわかった。また、職場外研修の参加についてはコロナ禍もあってか年間研修の30%以下の受講にとどまった。研修参加率について不明の回答が40%となっていたことから、職場内で職員同士の研修受講に関する話題が少ないのではないかと考える。



ありがとう
ございました



このアンケート結果については、
後日静岡県社協ホームページ
に掲載予定です。