

高齢者の安心・安全を包括的にサポート

～社会福祉法人まごころにおける身元保証支援～



活動事例

【事例】 遠方のご親族様との連携

【相談】

A様（男性）未婚で長年一人暮らしをされていたが骨折を機に入退院を繰り返している。ご兄弟はいるが、高齢であることと遠方にお住まいのため、入退院時の緊急連絡先や対応などができず、ご本人様、親族双方が困っている状況であった。

【支援】

双方からの依頼に基づき、身元保証支援と生活支援の契約を結んだ。入院中であったため、医療相談員、介護支援専門員

と連携をしながら、転院対応を行い、最終的には介護施設へ入居することができた。

【今後】

ご兄弟と密に連絡を取り合いながら進めていくことが出来た事例であった。

今後は、空き家になってしまっているご自宅の対応について不動産業者、片付け業者と連携をしながら、ご本人様、ご兄弟と共に対応を進めていく。

あわせて、ご兄弟も高齢のため、今後は任意後見契約や死後事務委任契約などを検討していく。

取組に至った背景や経緯

当法人は、2015年より静岡市駿河区弥生町（草薙駅より徒歩7分）で特別養護老人ホーム、ショートステイ、デイサービス、居宅介護支援のサービスを開始しました。

介護事業を提供する中で、身元保証人がいなくて入院や施設入居などの手続きがスムーズに進まなくて困っている高齢者の声を聞く機会が増えてきました。自分のことを誰に相談したら良いかわからないと思っている高齢者が多いのではないかと思います。介護保険制度上のサービス以外の側面からも支援していきたいと思い、県内の社会福祉法人「初」で身元保証のサービスを立ち上げました。



取組内容

2022年2月に「身元保証事業部」を設け、5つのサービス提供を始め、現在、静岡市内の5名の高齢者と利用契約を結んでいます。申込に至る方の多くは、身寄りがなく頼める人がいない場合と、子どもが遠方で暮らしていたり、近くにいっても疎遠だったり現代の複雑な家庭環境が原因の場合によります。主な支援内容は、例えば、病院の付き添い、行政手続きの代行、引越しの手続きなどの生活支援の他、ご本人の希望に沿った葬儀や埋葬ができるように地域の葬儀業者とも連携しています。

理事長コメント



増田 正寿理事長

2001年より、当法人の設立母体となった介護事業を経営する中で、画一的な介護保険制度だけでは高齢者を支えることはできないとの想いに至り、様々な角度から多面的に支える仕組みが必要と考え、介護事業、人材事業、IoT・AI事業等からなる介護総合支援事業を展開して参りました。身元保証支援はその一環で、充実した余生を送ってもらい、その方の想いを遺すべくスタートさせ、これからもシームレスに安心安全をお届けできるように展開して参ります。どうぞ！ご期待ください。

担当者コメント

時代の変化と共に介護現場でも身元保証や死後事務などの諸課題に直面することが多くなってきました。不安を抱える高齢者にはそれぞれの背景や事情があり単一な支援では安心していただけません。お一人おひとりに向き合い、笑顔で生活できるようにサポートしていきたいと思ひます。



取組の成果や課題、今後の展望

これまで多種多様なケースを支援するために公的機関、多職種、地域などとの連携体制を作り、取り組んできました。それらの実績を活かして、お困りごとを抱えている高齢者を支援しています。しかし、法的な制限、金銭や不動産管理、遺言などは専門家のサポートが必要なケースもあり、当法人だけでは支援しきれない場合もあります。

今後は、身元保証や万一の支援などのサービスは一部の方への特別なものでなく、誰でも人生を終うことを考えた時に安心して使用できるサービスとして、フォーマル・インフォーマルを問わずに連携を図り、様々な相談に対応できるように進展させてまいります。

身元保証支援の概要

・ご利用までの流れ

①ご相談受付・面談のご予約⇒②面談(ご自宅への出張相談も可能です)⇒③プラン作成、料金を見積もり⇒④ご希望に沿ったプランになっているかの本人の意向確認⇒⑤身元確認、年金収入などの確認⇒⑥契約⇒⑦支援開始

法人概要

法人名 **社会福祉法人まごころ**

本部所在地 / 静岡市駿河区弥生町4-26

法人理念 / ひとりひとりの豊かな人間観の実現

認可年月日 / 2014年5月

事業内容 / 特別養護老人ホーム、老人短期入所、老人デイサービス、小規模多機能型居宅介護、居宅介護支援、公益事業

連絡先 / 担当者 石井達也

TEL054-267-3131 FAX054-267-3132

Email: t-ishii@magokoro-w.com