

福祉サービス第三者評価事業を受審しよう！

1 事業の目的

福祉サービスの質の向上を図ること、利用者のサービス選択に役立つ情報を提供すること等を目的として、「福祉サービス第三者評価事業」が行われています。

公正・中立的な第三者機関が、専門的かつ客観的な立場から、国や都道府県が定めた評価基準(約 65 項目)に基づき、事業者が行う福祉サービスを評価します。

2 どんな施設が受審できるの？

①保育所 ②障害者支援施設・障害福祉サービス事業所 ③障害児(入所支援・通所支援) ④特別養護老人ホーム ⑤養護老人ホーム ⑥軽費老人ホーム ⑦救護施設 ⑧訪問介護事業所 ⑨通所介護事業所 ⑩乳児院 ⑪母子生活支援施設 ⑫児童養護施設 ⑬情緒障害児短期治療施設(H29.4.1～児童心理治療施設と読み替え) ⑭児童自立支援施設
社会的養護施設(⑩～⑭)は、平成 24 年度から3年に1回以上の受審と公表が義務化されています。

3 評価方法は？

書面調査	評価調査者による事前提出書類の分析、自己評価(経営層や職員を対象)、利用者や家族へのアンケート調査等。
実地調査	訪問調査、聞き取り調査等。



4 助成制度はありますか？

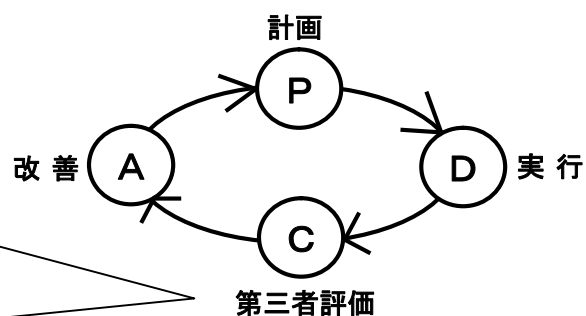
静岡県社会福祉協議会による助成制度があります。 ※県社協にお問い合わせください。

1法人3施設まで、第三者評価受審費用のうち「上限 20 万円(第1種社会福祉事業)、上限 15 万円(認可保育所等)、上限 10 万円(その他社会福祉事業) [ただし、最低 10 万円は各施設自己負担とし、その他助成金等がある場合はその額も差し引く]」を受けることができます。

〔(注)「子ども・子育て支援新制度」の公定価格に「第三者評価受審加算(保育所)」15 万円が織り込まれているが、上記の「その他の助成金」にはこれを含む。(令和 2 年度助成内容)〕

5 受審施設の声から

- ・これからは、保護者が保育園を選択しやすいように、第三者評価は必要となってくると思う。
- ・自己評価だけではわからない気づきがあり、質の向上には必要だと思った。
- ・利用者アンケートの結果、潜在化した声を把握でき、足りない点や説明不足がわかった。



- ・サービス内容や運営で良い点や課題が明確になり、改善目標が立てやすくなった。
- ・職員の気持ちの中に、質の向上という思いが出てきて、組織として共有化できた。

静岡県福祉サービス第三者評価機関一覧

評価機関名	所在地	電話番号	メールアドレス	頁
社会福祉法人静岡県社会福祉協議会	420-8670 静岡市葵区駿府町1-70	054-254-5231	hyouka@shizuoka-wel.jp	1
一般社団法人静岡県社会福祉士会	420-0856 静岡市葵区駿府町1-70 静岡県総合社会福祉会館4F	054-252-9877	shizuokacsw@yr.tnc.ne.jp	2
株式会社ひばり福祉支援センター	419-0124 田方郡函南町塚本940番地の4	055-982-6001	h.kaz@tkcnf.or.jp	3
株式会社第三者評価機構	420-0002 静岡市葵区材木町8-1 柴山ビル1F-A	054-266-7675	3hyouka@3hyouka.com	4
株式会社フィールズ	251-0024 神奈川県藤沢市鶴沼橋1丁目2番7号 藤沢トーセイビル3F	0466-29-9430	hyouka@fieldsshonan.jp	5
一般社団法人静岡市ケアマネット協会	422-8035 静岡市駿河区宮竹1丁目7-19	054-204-5060	shizuoka-c.cma@cy.tnc.ne.jp	7

(別紙)

福祉サービス第三者評価機関紹介票

〔令和2年4月現在〕

項目	内容		
評価機関名称	社会福祉法人静岡県社会福祉協議会		
認証番号 (認証年月日)	H16-001 (平成17年1月17日)		
評価機関所在地	〒420-8670 静岡県静岡市葵区駿府町1-70 静岡県総合社会福祉会館シズウエル3階 静岡県社会福祉協議会 福祉企画部経営支援課		
連絡先	Tel 054-254-5231 Fax 054-251-7508 E-mail hyouka@shizuoka-wel.jp		
評価調査者概要	多数の福祉事業関係の経験豊かな調査員を確保し、本事業の訪問調査、利用者調査を実施します。 (現在27人の調査員が在籍しています。)		
料金の目安	施設の種類の	評価料(税込) 令和2年4月1日～	
		県社協会員	県社協非会員
	○保育所 ○障害者支援施設・障害福祉サービス事業所他 ※利用定員が30名未満の場合	330,000円	429,000円
	○特別養護老人ホーム ○障害者支援施設・障害福祉サービス事業所 ※利用定員が30名以上の場合	440,000円	572,000円
評価機関の概要及びPR	今まで実施したノウハウを基に、事業所の皆さんに一つでも多くの「気づき」をもっていただけるような事業を実施しております。 ○評価委員会の設置 さらなる専門性、公平・公正性を高める評価を行うために、外部の有識者(福祉・医療・保健・司法分野の学識者、利用者・家族会等の代表者)で構成される「評価委員会」を設置し、その審議を経て評価決定しています。 ○フォローアップ事業 受審後は、経営や運営、サービスの改善・向上等に向けた支援を専門家(公認会計士・社会保険労務士・弁護士・社会福祉士等)による指導のもとに実施しています。		

福祉サービス第三者評価機関紹介票

〔令和2年4月現在〕

項目	内容
評価機関名称	一般社団法人 静岡県社会福祉士会
認証番号 (認証年月日)	静岡県 H17-003号 (平成17年8月26日)
評価機関所在地	〒420-0856 静岡市葵区駿府町1-70 静岡県総合社会福祉会館4階
連絡先	Tel 054-252-9877 Fax 054-252-0016 e-mail shizuokacsw@yr.tnc.ne.jp
評価調査者の概要	<p>① 調査者は、福祉サービス施設の現場や経営などに携わってきたキャリアを持つ者が多く、福祉現場や経営面に対する理解があります。</p> <p>② 調査は、高齢者、障害者、児童関係等それぞれの種別に精通した調査者がチームで担当し、社会福祉士としての視点から施設のサービスの質がより向上するよう努めています。</p> <p>③ 調査者は単に資格所有をしているだけでなく、社会福祉士会での様々な研修会に参加し、自己研鑽に努め調査に臨んでいます。</p>
料金の目安	<ul style="list-style-type: none"> ・ 保育所 300 千円 ・ 特別養護老人ホーム 350 千円 ・ 障害者支援施設 350 千円 <p>(社会福祉士会会員割引あり、詳細は事務局まで)</p>
評価機関の概要及びPR	<p>① 国家資格である社会福祉士の専門職能団体である「一般社団法人静岡県社会福祉士会」が運営する評価機関です。</p> <p>② 25名以上の調査者が在籍しており、調査者全員が社会福祉士の国家資格を有していることから、福祉関係全般に知識や経験が豊富です。</p> <p>③ 高齢者、障害者、児童関係等、様々な福祉現場の経験者が調査者として在籍しており、それぞれの専門性を活かした多様な施設の調査に対応が可能です。</p> <p>④ 調査者の調査内容について公正性を担保するため、弁護士や学識経験者等で構成する評価委員会を組織として持っており、調査内容について必要があれば再調査を求める等、厳正な評価に努めています。</p>

福祉サービス第三者評価機関紹介票

項目	内容
評価機関名称	株式会社 ひばり福祉支援センター
認証番号 (認証年月日)	静岡H17-001号 (平成17年8月26日)
評価機関所在地	静岡県田方郡函南町塚本 940-4
連絡先	TEL 055-982-6001 FAX 055-982-6002 E-mail h.kaz@tkcnf.or.jp
評価調査者概要	組織運営管理の資格要件調査者 3名 福祉、医療、保健等の資格要件調査者 4名 保育士(園長経験者)、社会福祉士(介護事業経営経験者)、介護支援専門員(実務経験者)、手話通訳士等の福祉業界で長年のキャリアを積んだ有資格者の調査者が所属しています。
料金の目安	保育所 300千円～ 特別養護老人ホーム 400千円～ 障害者支援施設 350千円～ ※事業の種別、定員規模等により料金が異なりますのでご相談に応じて別途お見積りをさせていただきます。
評価機関の概要 及びPR	弊社は、少数精鋭による組織です。静岡県東部に事業所の拠点を置き、所属している評価調査者は全員が静岡県東部の在住者です。 評価はチームで対応するため、チーム内での情報共有、意思疎通、相互の連携を図る体制を整えております。 「一人はみんなのために、みんなは一つの目的のために」をモットーに、丁寧な対応と的確な判断による評価の実施を目指しています。 第三者評価事業の活動を通じて、「よりよい福祉サービス」の水準を目指している福祉施設・事業所の質の向上と利用者本位の福祉サービスの提供の実現に役立つことを活動の目的としています。 お気軽にご相談、お問い合わせください。

福祉サービス第三者評価機関紹介票

〔令和2年4月現在〕

項 目	内 容
評価機関名称	株式会社第三者評価機構
認証番号（認証年月日）	静岡県H26-001号（平成26年8月1日）
評価機関所在地	〒420-0002 静岡市葵区材木町8番地1 柴山ビル1F-A
連絡先	Tel 054-266-7675 Fax 054-266-7685 e-mail 3hyouka@3hyouka.com (http://www.3hyouka.com お問い合わせフォームからでもはいただけます)
評価調査者の概要	<ul style="list-style-type: none"> ・人数 7名（男4名、女3名） ・専門 a 福祉・医療・保健等3名 b 組織運営管理2名 c 双方2名 ・資格 幼稚園教諭1、保育士1、介護支援専門員5、社会福祉士1、介護福祉士4、社会福祉主事3、産業カウンセラー2、キャリアコンサルタント1、QMS審査員補1、福祉レク・ワーカー1、レクリエーション・インストラクター4、児童・民生委員1 <p>静岡県のメンバーは、愛知県2名、東京都3名、神奈川県2名、社会的養護5名、他横浜市指定管理評価者1名と、他地域を兼務しています</p>
料金の目安	<ul style="list-style-type: none"> ・特別養護老人ホーム 400千円 ・その他 300千円 ※消費税別、交通費等すべて含む <p>費用につきましてはご予算がある場合はご相談に応じます。また年度の前半（4月～9月）に実施の事業所は当方でも費用調整を前向きに検討いたします（270千円～）</p>
評価機関の概要及びPR	<p>株第三者評価機構は、1988年創業の個人事務所がスタートです。創業当初はマーケティング分野のコンサルティングが主で、CSリサーチや従業員意識調査などの調査業務にも取り組んでいました。1995年有限会社として法人化をはたし、さらに2004年には本認証を受けるに至り、事業ロゴも誕生しました。錨のマークは`ドック`を現しています。「ある一定の期間必要な調査や審査を受け、プラス面と改善ポイントを明確にし、今後の航海に活かしましょう」という意味をもっています。また、バックのラインは9本あり、これは「この審査という1本がかわることで二桁という新しい世界がきっと手に入りますね」という希望と願いが込められたものです</p> <p>創業25年を機に2014年「株式会社第三者評価機構」という名の港として新たなテープを切り、皆様の寄港をお待ちしております</p> <ul style="list-style-type: none"> ●2019年度 静岡県内実績 通所介護（3）訪問介護（1）救護施設（1）障害者施設（1）保育所（7）児童自立支援施設（1）児童心理治療施設（1）養護老人ホーム（1） ●評価調査者は広域な活動で研鑽を深めています 静岡県福祉サービス第三者評価機関 静岡県H26-001 愛知県福祉サービス第三者評価機関 28地福第1981-3号 東京都福祉サービス第三者評価機関機構 17-240 神奈川県福祉サービス第三者評価機関 第35号 社会的養護関係施設第三者評価機関 3004-005-01 民間(里親)あっせん機関第三者評価機関（申請中） <p>丁寧かつ迅速な対応をモットーとしています。お気軽にお問い合わせ願います</p>

(別紙)

福祉サービス第三者評価機関紹介票

〔令和2年4月現在〕

項目	内容
評価機関名称	株式会社フィールズ
認証番号 (認証年月日)	静岡県 H-26-002号 (平成27年3月17日)
評価機関所在地	〒251-0024 神奈川県藤沢市鵜沼橋1丁目2番7号 藤沢トーセイビル3F
連絡先	Tel 0466-29-9430 Fax 0466-29-2323 E-mail hyouka@fieldsshonan.jp
評価調査者概要	調査員 5名 神奈川県、東京都などの、評価実績多数経験あり。
料金の目安	○保育所 ○障害者支援施設・障害福祉サービス事業所 350,000円(税込) ○特別養護老人ホーム ○障害者支援施設・障害福祉サービス事業所等 400,000円(税込)
評価機関の概要 及びPR	<理念> 地域の中で一人ひとりが豊かに暮らせるように応援します。 <方針> 事業所がそれぞれに持つ特徴や独自性を理解して評価します。優れている点や期待される点に着目して総合的・客観的に評価して、サービスの質の向上に貢献します。 <特色> ① 評価プロセスを大切にサポートします。全員参加のために、説明会などにより納得して取り組んでいただけるようにします。 ② 第三者の参画により、気づきと改善意欲につながる評価に努めます。 ③ 評価調査者は、福祉サービス第三者評価のみでなく外部評価、公表調査、指定管理者評価なども担当して、評価の資質向上に努めた者が担当します。

その他、添付資料がある場合は添付してください。(概ねA4用紙1枚以内程度)

福祉サービス第三者評価機関 情報

(作成日：令和2年1月5日)

フィールズの評価実績																
R1年度は見込みです																
フィールズ 評価実績																
	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	累計
福祉サービス	4	7	6	16	10	23	30	32	28	34	39	59	72	98	109	567
外部評価	2	76	136	148	161	171	178	218	234	285	234	251	240	267	250	2851
指定管理者	0	9	25	17	4	4	2	34	57	5	2	2	12	32	1	206
福祉サービス：福祉サービス第三者評価（神奈川県、東京都、他）																
外部評価：地域密着型外部評価評価（高齢者GHへの義務の評価）																
指定管理者：指定管理者第三者評価（地域ケアプラザなどの評価）																
フィールズ 福祉サービス第三者評価実績																
	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	累計
高齢分野	4	7	2	9	2	11	7	8	13	12	11	18	11	22	15	152
障害分野	0	0	0	1	0	0	13	5	3	3	4	3	2	37	34	105
保育分野	0	0	4	6	8	12	10	18	12	18	24	36	57	38	58	301
保護分野	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	2	5
社会的養護	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	0	0	4
(総合計)	4	7	6	16	10	23	30	32	28	34	39	59	72	98	109	567
フィールズ 福祉サービス 評価方法実績																
	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	累計
機構準拠版	0	0	0	3	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	5
横浜市版	4	7	6	8	5	14	7	11	13	18	11	28	36	26	15	209
川崎市版	0	0	0	5	2	4	2	4	4	3	8	8	10	7	8	65
県社協版	0	0	0	0	3	3	6	5	2	4	9	3	6	4	0	45
東京都版	0	0	0	0	0	2	2	7	9	8	9	18	15	37	31	138
障害GH版	0	0	0	0	0	0	11	5	0	0	2	1	1	24	17	61
全社協版	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	4	0	1	7
標準評価基準版	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37	37
(計)	4	7	6	16	10	23	30	32	28	34	39	59	72	98	109	567
注：東京都版：東京都+神奈川県																
注：標準評価基準：2019年度からの神奈川県内での統一的な評価基準「標準となる評価基準」																

(別紙)

福祉サービス第三者評価機関紹介票

〔令和2年4月現在〕

項目	内容	
評価機関名称	一般社団法人静岡市ケアマネット協会	
認証番号 (認証年月日)	静岡県 R1-0001 号 (令和2年3月13日)	
評価機関所在地	〒422-8035 静岡市駿河区宮竹1丁目7-19	
連絡先	Tel 054-204-5060 Fax 054-204-5061 E-mail shizuoka-c.cma@cy.tnc.ne.jp	
評価調査者概要	介護支援専門員 6名 (基礎資格：社会福祉士・介護福祉士)	
料金の目安	○特別養護老人ホーム ○軽費老人ホーム(ケアハウス) ○養護老人ホーム 他	300,000円 (税込)
	○通所介護(デイサービス) ○訪問介護(ホームヘルプサービス) ○保育所 他	250,000円 (税込)
評価機関の概要 及びPR	<p>○静岡市ケアマネット協会は、主に静岡市の施設・在宅事業所に所属する介護支援専門員(ケアマネジャー)が個人として参加する職能団体です。</p> <p>○現場第一線の実践者としての経験を活かし、福祉サービスの質の向上と、利用者のサービス選択に役立つ情報を提供します。</p> <p>○<u>これまで第三者評価事業に縁遠かった、高齢者の「デイサービス」や「ホームヘルプサービス」の事業所の皆様に、この事業の活用をお勧めいたします。</u> 差別化を図るチャンスです。</p>	